

**СОГЛАСОВАНО**

Учебно-методическим советом  
АО «Газпром газораспределение  
Чебоксары»

Протокол № 2  
от «14» июня 2024 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Главный инженер – первый  
заместитель генерального директора  
АО «Газпром газораспределение  
Чебоксары»

В.М. Семенов  
«14» июня 2024 г.



**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ-  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ  
«Контролер газового хозяйства 3-го разряда»**

Учебно-методический центр  
АО «Газпром газораспределение Чебоксары»  
г. Чебоксары  
2024 г.

## I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Основная программа профессионального обучения «Контролер газового хозяйства 3 разряда» (далее - Программа) разработана в соответствии с **Федеральным законом** от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - **Федеральный закон** N 273-ФЗ), на основании Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, утвержденного приказом министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2020 г. N 438, с учетом требований Профессионального стандарта регистрационный номер 1197, код 19.059 «Специалист по абонентскому обслуживанию газового хозяйства», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2018 № 508н.

Настоящая программа рассчитана для обучения лиц, с целью обеспечения учета поставляемого газа абонентам газового хозяйства и проведение расчетов с абонентами за поставленный газ.

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности: по ОКПДТР 12946 «Контролер газового хозяйства», по ОКЗ 7126 «Слесарь-сантехник» и «Слесарь-трубопроводчик».

Содержание программы включает цель, планируемые результаты освоения программы, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), организационно-педагогические условия, форму аттестации, оценочные материалы.

Последовательность изучения разделов и тем учебных предметов определяется организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

Производственная практика для отработки навыков проводится на действующих предприятиях.

Программа содержит организационно-педагогические, кадровые, информационно-методические и материально-технические условия ее реализации и предусматривает достаточный для формирования и закрепления теоретических навыков и компетенций.

## II. ЦЕЛЬ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Целью обучения программе, является совершенствование компетенций и повышение профессионального уровня, необходимых для выполнения работ в качестве контролера газового хозяйства.

Основными задачами обучения являются:

- изучение требований нормативных правовых актов применительно к исполняемым должностным обязанностям (трудовым функциям);
- осознание обучающимися важности своей деятельности и необходимости поддержания уровня личной подготовки, обеспечивающего эффективное выполнение должностных обязанностей;
- формирование личной и профессиональной культуры безопасности.

В результате освоения Программы каждый обучающийся **должен знать:**

- устройство, принцип работы и технические характеристики расходомеров и ротационных счетчиков;
- действующие тарифы и порядок расчета с абонентами;
- правила техники безопасности при обслуживании приборов по учету расхода газа.

В результате освоения Программы каждый обучающийся **должен уметь:**

- контролировать и снимать показания расходомеров и ротационных счетчиков при работе оборудования на сетевом газе;
- регулировать напорные задвижки (краны) вручную;
- пломбировать задвижек на байпасах узла замера расхода газа;
- устранять мелкие неисправности в работе обслуживаемых контрольно-измерительных приборов;
- регистрировать вновь подключаемые объекты - потребителей газа;
- заключать договора на газоснабжение;
- оформлять и вести лицевые счета;
- выдавать расчетные книжки;
- проводить расчеты с абонентами за пользование газом в соответствии с действующими тарифами по установленной форме;
- контролировать правильную и своевременную плату за газ;
- контролировать бесперебойное снабжение потребителей сжиженным газом;
- определять средний расход газа потребителям;
- составлять отчеты о расходе газа и актов о техническом состоянии контрольно-измерительных приборов.

**ПЕРЕЧЕНЬ ТРУДОВЫХ ФУНКЦИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ  
ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«Контролер газового хозяйства 3-го разряда»**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалифика- ции	наименование	код	уровень (подуров- ень) квалифика- ции
А	Обслуживание абонентов газового хозяйства	3	Ведение документов по учету абонентов газового хозяйства	А/01.3	3
			Ведение документов по расчетам с абонентами газового хозяйства	А/02.3	3
			Информационно-консультационное обслуживание абонентов газового хозяйства	А/03.3	3
В	Проведение расчетов с абонентами газового хозяйства за поставленный газ	3	Проведение кассовых операций	В/01.3	3
			Проведение расчетов с абонентами газового хозяйства на дому	В/02.3	3
С	Выполнение работ по учету поставляемого газа абонентам газового хозяйства	3	Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений)	С/01.3	3
			Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства	С/02.3	3

**Особые условия допуска к работе:**

- Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке
- Обучение мерам пожарной безопасности, включая прохождение противопожарного инструктажа и пожарно-технического минимума по соответствующей программе
- Прохождение обучения и проверки знаний требований охраны труда в установленном законодательством Российской Федерации порядке

### III. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

#### ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ «Контролер газового хозяйства 3-го разряда»

№№ п/п	Предметы	Всего часов
<b>I. Теоретическое обучение</b>		
1.	<b>Введение</b>	<b>2</b>
2.	<b>Специальная технология</b>	<b>42</b>
3.	<b>Охрана труда</b>	<b>12</b>
4.	<b>Производственное обучение</b>	<b>40</b>
5.	<b>Консультация</b>	<b>8</b>
6.	Квалификационный экзамен	8
	<b>ИТОГО:</b>	<b>112</b>

### IV. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

#### ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ «Контролер газового хозяйства 3-го разряда»

<b>ДНИ</b>													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
<b>ЧАСЫ</b>													
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Т № 1 № 2.1	Т № 2.2	Т № 2.3 № 2.4	Т № 2.5 № 2.6 № 2.9	Т № 2.7	Т № 2.8 № 3.1 № 3.2 № 3.3	Т № 3.4	П	П	П	П	П	К	Э

#### ПРИМЕЧАНИЕ:

Т 1, Т 2, Т 3 – темы теоретическое обучение;

П – производственная практика;

К – консультация;

Э – квалификационный экзамен.

## **V. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ КУРСОВ**

### **Программа по курсу «Введение»**

№ п.п	Темы	Кол-во часов
1	Введение	2
	Итого	2

### **СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ЗАНЯТИЙ**

#### **Тема 1. Введение в специальность.**

Значение газовой отрасли для народного хозяйства страны. Схема транспортировки природного газа к потребителям.

Применение газа в быту, в коммунальных и промышленных предприятиях. Преимущества газового топлива перед другими видами топлива. Перспективы развития газификации в городах и сельской местности на базе природного и сжиженного газа.

Ознакомление с программой обучения. Общие термины и определения. Квалификационная характеристика. Требования персоналу к персоналу, осуществляющему функции «Контролер газового хозяйства».

### **Программа по курсу «Специальная технология»**

№№ п/п	Темы	Кол-во часов
2.1.	Физико-химические свойства горючих газов. Сжигание газа.	6
2.2.	Контрольно-измерительные приборы.	8
2.3.	Запорная арматура. Устройство и эксплуатация.	2
2.4.	Наружные газопроводы.	4
2.5.	Охрана газораспределительных сетей.	2
2.6.	Газовое оборудование жилых домов.	8
2.7.	Общие требования нормативных документов к порядку поставки газа населению	4
2.8.	Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и жилых помещений в многоквартирных домах (газифицированных помещений)	6
2.9.	Меры безопасности при использовании газового топлива и выполнении газоопасных и огневых работ.	2
	<b>ИТОГО</b>	<b>42</b>

## СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ЗАНЯТИЙ

### **Тема 2.1. Физико-химические свойства горючих газов. Сжигание газа.**

Основные законы молекулярно-кинетической теории газов. Закон Шарля. Понятие о зависимости между объемом, температурой и давлением газа.

Физико-химические свойства природного газа: цвет, вкус, запах, плотность, температура воспламенения, горения; теплота сгорания, состав, скорость распространения пламени.

Физико-химические свойства сжиженного газа: паровая и жидкая фазы, цвет, вкус, запах, плотность, температура воспламенения, горения, кипения, теплота сгорания, объемное расширение, влияние температуры на давление газа в емкостях. Нормы заполнения баллонов и емкостей сжиженным газом.

Требования ГОСТ к природному и сжиженному газам.

Назначение и нормы одоризации горючих газов.

Понятие о горении. Горение углеводородных газов. Формулы горения метана, пропана, бутана. Количество воздуха, необходимое для полного сгорания природного газа. Коэффициент избытка воздуха, его влияние на эффективность сжигания газа. Способы контроля за полнотой сжигания газа.

Сущность взрыва, пределы взрываемости горючих газов. Условия, необходимые для взрыва.

### **Тема 2.2. Контрольно-измерительные приборы.**

Классификация контрольно-измерительных приборов (КИП). Класс точности приборов. Сроки и виды проверок КИП. Назначение, устройство и область применения манометров, термометров, газоанализаторов, течейскаателей, счетчиков, расходомеров. Виды автоматик газифицированных котельных. Их назначение.

### **Тема 2.3. Запорная арматура. Устройство и эксплуатация.**

Классификация трубопроводной арматуры. Запорная арматура газопроводов и требования, предъявляемые к ней. Задвижки, краны, вентили. Устройство, работа, основные неисправности и их устранение. Виды и сроки ремонтных работ при эксплуатации.

Классификация предохранительной арматуры. Требования к ней. Назначение устройство работа скоростных, обратных клапанов.

### **Тема 2.4. Наружные газопроводы.**

Классификация газопроводов по назначению, местоположению относительно поверхности земли, давлению газа, материалу труб и виду транспортируемого газа. Устройство городской газовой сети: многоступенчатая система газоснабжения, тупиковые, кольцевые и смешанные схемы.

Требования к прокладке подземных газопроводов: глубина заложения, уклон. Расстояние между газопроводом и другими коммуникациями, и сооружениями. Переходы газопроводов через автодороги, железные дороги и водные преграды. Устройство подземных газопроводов из полиэтиленовых труб. Требования к прокладке.

Требования к прокладке надземных газопроводов. Высота опор, расстояние между опорами.

Сетевые устройства на газопроводах и их назначение: ПРГ, газовые колодцы, коверы, конденсатосборники, футляры, контрольные трубы, ЭХЗ подземных стальных газопроводов от коррозии, контрольные пункты ЭХЗ, опознавательные знаки, заглушки, изолирующие фланцы.

Устройство коверов, конденсатосборников, контрольных трубок. Устройство газовых колодцев, компенсаторов.

Способы выявления утечек газа и их устранение. Виды закупорок на газопроводах, причины их возникновения. Способы устранения закупорок.

### **Тема 2.5. Охрана газораспределительных сетей.**

Охранная зона. Регламентация охранной зоны вокруг отдельно стоящего ГРП, вдоль трассы подземного стального и полиэтиленового газопроводов, вдоль подводных переходов и трасс межпоселковых газопроводов, проходящих по лесам и кустарникам. Опознавательные знаки, которыми обозначается трасса подземного газопровода. Виды работ, запрещаемых к выполнению в охранной зоне.

### **Тема 2.6. Газовое оборудование жилых домов.**

Понятия о коммунально-бытовых предприятиях. Режимы газоснабжения коммунально-бытовых предприятий, жилых домов. Требования к прокладке внутренних газопроводов. Устройство газовых вводов. Газовые стояки, их устройство и место прокладки. Крепление газопроводов. Разводка в помещениях.

Требования к установке задвижек, кранов, сгонов, соединительных рукавов.

Пересечение газопроводами стен, потолков. Требования к футлярам: их размер в зависимости от диаметра газопровода, чем заделываются.

Требования к помещениям для установки плит, газовых колонок и отопительных котлов. Требования безопасности при установке газовых приборов.

Клиентский сервис. Принципы и особенности взаимодействия с клиентом, Речевой этикет. Правила общения с абонентами. Проведение инструктажа потребителей о безопасном пользовании газом в быту.

### **Тема 2.7. Общие требования нормативных документов к порядку поставки газа населению**

Нормативные правовые акты в области поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд абонентов газового хозяйства, регулирования тарифов на газ.

Порядок проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства.

### **Тема 2.8. Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и жилых помещений в многоквартирных домах (газифицированных помещений)**

Виды потребления газа. Порядок снятия контрольных показаний с приборов учета газа. проверка работоспособности приборов учета газа; проверка наличия и целостности пломб на приборе учета газа;

Требования локальных правовых актов, устанавливающих порядок проведения инвентаризации газифицированных помещений.

Порядок снятия контрольных показаний приборов учета. Методы работы по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства.



Требования локальных нормативных актов, распорядительных документов по делопроизводству.

Правила оформления актов о техническом состоянии приборов учета газа.

Правила оформления актов о результатах проверки. Основы этики делового общения.

### **Тема 2.9. Меры безопасности при использовании газового топлива и выполнении газоопасных и огневых работ**

Определение и перечень газоопасных работ. Общие требования к выполнению газоопасных работ. Наряд-допуск на выполнение газоопасных работ. Требования к оформлению наряда-допуска. Газоопасные работы, выполняющиеся по наряду-допуску и без него. Работы, выполняющиеся 1,2, 3-мя слесарями.

Требования «Правила безопасности сетей газораспределения и газопотребления» к организации безопасного проведения газоопасных и огневых работ на взрывоопасных и пожароопасных объектах.

Оценка риска при введении газоопасных работ. Последовательность выполнения работ по отдельным операциям.

Использование приборов видеорегистрации. Использование средств связи и сигнализации. Определение и обозначение опасных зон.

Порядок проведения инструктажей.

Требования к персоналу для выполнения огневых и газоопасных работ. Требования техники безопасности при выполнении работ.

## **Программа по курсу «Охрана труда»**

№№ п/п	Темы	Кол-во часов
3.1.	Требования охраны труда на предприятии	1
3.2.	Пожарная безопасность	2
3.3.	Электротехника и электробезопасность	1
3.4.	Оказание первой помощи. Реанимационные мероприятия	8
	<b>ВСЕГО:</b>	12

## **СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ЗАНЯТИЙ**

### **Тема 3.1. Требования охраны труда на предприятии.**

Инструктаж по охране труда, порядок проведения и оформления. Виды и сроки проведения инструктажей по охране труда.

Требования СТО ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ 8.6-0-2016. Промышленная безопасность, охрана труда, охрана окружающей среды.

Политика ООО «Газпром межрегионгаз» в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, безопасности дорожного движения. Положение о системе управления производственной безопасностью ООО

«Газпром межрегионгаз».

Профилактика профессиональных заболеваний и производственного травматизма. Краткая санитарно-гигиеническая характеристика условий труда на предприятии. Основные меры профилактики, влияние опасных и вредных производственных факторов на здоровье трудящихся в соответствии со стандартом СБТ «Опасные и вредные факторы. Классификация».

### **Тема 3.2 Пожарная безопасность.**

Первичные средства тушения пожара: покрывало, огнетушитель, ящик с песком, багор, лопата. Требования к их размещению. Правила пользования средствами пожаротушения.

Средства индивидуальной защиты. Их назначение и область применения. Средства индивидуальной защиты для выполнения огневых и газоопасных работ: костюм, спецобувь, противогаз, спасательный пояс - перевязь и сигнальная веревка. Метод и сроки проверки средств индивидуальной защиты: веревки, ремня, карабина.

Порядок планирования обеспечения СИЗ. Порядок применения СИЗ. Порядок выдачи СИЗ. Личная карточка учета выдачи СИЗ. Организация чистки и стрики специальной одежды.

Порядок выдачи и применения средств индивидуальной защиты. Проверка и хранение средств индивидуальной защиты.

Алгоритм движения СИЗ в процессе эксплуатации.

Нормы бесплатной выдачи средств индивидуальной защиты и смывающих средств работникам на основании единых Типовых норм выдачи средств индивидуальной защиты и смывающих средств с учетом результатов специальной оценки условий труда, результатов оценки профессиональных рисков, мнения выборного органа первичной профсоюзной организации или иного уполномоченного представительного органа работников (при наличии такого представительного органа).

Обеспечение работников АО «Газпром газораспределение Чебоксары» средствами индивидуальной защиты в соответствии с Коллективным договором АО ««Газпром газораспределение Чебоксары»».

Положение об обеспечении работников АО «Газпром газораспределение Чебоксары» специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты (СИЗ).

### **Тема 3.3. Электротехника и электробезопасность.**

Общие сведения по электротехнике. Понятие о проводниках, полупроводниках и диэлектриках. Основные параметры электрического тока. Напряжение, разность потенциалов, сила тока, сопротивление, мощность, энергия (работа). Их единицы измерения, приборы для измерения. Закон Ома. Постоянный и переменный электрический ток.

Напряжения шага и прикосновения. Защитные средства от поражения электрическим током.

Общее положение правил техники безопасности при эксплуатации электрооборудования. Опасность поражения электрическим током. Пороговые значения при поражении электрическим током. Источники опасности

поражения электрическим током. Способы защиты от поражения электрическим током.

Поражения электрическим током. Действие электрического тока на организм человека. Основные правила при эксплуатации электрооборудования, средства защиты и правила пользования ими.

### **Тема 3.4. Оказание первой помощи. Реанимационные мероприятия.**

Организационно-правовые аспекты оказания первой помощи:

Организация оказания первой помощи в РФ. Нормативно-правовая база, определяющая права, обязанности и ответственность при оказании первой помощи. Понятие «первая помощь». Перечень состояний, при которых оказывается первая помощь, перечень мероприятий по ее оказанию.

Современные наборы средств и устройств, используемые для оказания первой помощи (аптечка первой помощи (автомобильная), аптечка для оказания первой помощи работникам и др.). Основные компоненты, их назначение. Общая последовательность действий на месте происшествия с наличием пострадавших.

Соблюдение правил личной безопасности и обеспечение безопасных условий для оказания первой помощи (возможные факторы риска, их устранение).

Простейшие меры профилактики инфекционных заболеваний, передающихся при непосредственном контакте с человеком, его кровью и другими биологическими жидкостями.

Основные правила вызова скорой медицинской помощи и других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь.

Основные признаки жизни у пострадавшего. Причины нарушения дыхания и кровообращения. Способы проверки сознания, дыхания, кровообращения у пострадавшего.

Современный алгоритм проведения сердечно-легочной реанимации (далее - реанимация). Техника проведения искусственного дыхания и давления руками на грудину пострадавшего при проведении реанимации. Ошибки и осложнения, возникающие при выполнении реанимационных мероприятий. Показания к прекращению реанимации. Мероприятия, выполняемые после прекращения реанимации. Особенности реанимации у детей. Порядок оказания первой помощи при частичном и полном нарушении проходимости верхних дыхательных путей, вызванном инородным телом у пострадавших в сознании, без сознания. Особенности оказания первой помощи тучному пострадавшему, беременной женщине и ребенку.

Оказание первой помощи при наружных кровотечениях и травмах

Цель и порядок выполнения обзорного осмотра пострадавшего. Понятия «кровотечение», «острая кровопотеря». Признаки различных видов наружного кровотечения (артериального, венозного, капиллярного, смешанного). Способы временной остановки наружного кровотечения: пальцевое прижатие артерии, наложение жгута, максимальное сгибание конечности в суставе, прямое давление на рану, наложение давящей повязки. Оказание первой помощи при носовом кровотечении.

Понятие о травматическом шоке, причины и признаки. Мероприятия, предупреждающие развитие травматического шока. Цель и последовательность подробного осмотра пострадавшего. Основные состояния, с которыми может

столкнуться участник оказания первой помощи.

Травмы головы. Оказание первой помощи. Особенности ранений волосистой части головы. Особенности оказания первой помощи при травмах глаза и носа.

Травмы шеи, оказание первой помощи. Временная остановка наружного кровотечения при травмах шеи. Фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием медицинских изделий).

Травмы груди, оказание первой помощи. Основные проявления травмы груди, особенности наложения повязок при травме груди, наложение окклюзионной (герметизирующей) повязки. Особенности наложения повязки на рану груди с инородным телом.

Травмы живота и таза, основные проявления. Оказание первой помощи. Закрытая травма живота с признаками внутреннего кровотечения. Оказание первой помощи. Особенности наложения повязок на рану при выпадении органов брюшной полости, при наличии инородного тела в ране.

Травмы конечностей, оказание первой помощи. Понятие «иммобилизация». Способы иммобилизации при травме конечностей.

Травмы позвоночника. Оказание первой помощи.

Оказание первой помощи при прочих состояниях.

Виды ожогов, их признаки. Понятие о поверхностных и глубоких ожогах. Ожог верхних дыхательных путей, основные проявления. Оказание первой помощи.

Перегревание, факторы, способствующие его развитию. Основные проявления, оказание первой помощи.

Холодовая травма, ее виды. Основные проявления переохлаждения (гипотермии), отморожения, оказание первой помощи. Отравления, пути попадания ядов в организм.

Признаки острого отравления. Оказание первой помощи при попадании отравляющих веществ в организм через дыхательные пути, пищеварительный тракт, через кожу.

Цель и принципы придания пострадавшим оптимальных положений тела. Оптимальные положения тела пострадавшего с травмами груди, живота, таза, конечностей, с потерей сознания, с признаками кровопотери.

Способы контроля состояния пострадавшего, находящегося в сознании, без сознания. Принципы передачи пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь.

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ОБУЧЕНИЕ

### Тематический план по теме: «Производственное обучение»

№ п/п	Наименование тем	Примерное количество часов
4.1.	Вводное занятие	2
4.2.	Инструктаж по охране труда, пожарной безопасности и электробезопасности на предприятии	2
4.3.	Ознакомление с работами по техническому обслуживанию, ремонту газового оборудования и приборов жилых домов и коммунально-бытовых объектов	4
4.4.	Первичная и повторная установка пломб на прибор учета газа	4
4.5.	Установка/снятие запорного устройства на отключающее устройство перед газоиспользующим оборудованием	4
4.6.	Проверка работоспособности приборов учета газа	2
4.7.	Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений)	4
4.8.	Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства	4
4.9.	Выполнение самостоятельно работ в качестве контролера газового хозяйства	24
4.10.	Зачет. Оформление документов.	4
	ИТОГО	80

## СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ЗАНЯТИЙ

### Тема 4.1. Вводное занятие.

Ознакомление со структурой организации, внутренним трудовым распорядком. Ознакомление с порядком и графиком прохождения производственной практики. Назначение инструкторов производственного обучения.

### Тема 4.2. Инструктаж по охране труда, пожарной безопасности и электробезопасности на предприятии.

Прохождение первичных инструктажей по охране труда, пожарной безопасности и электробезопасности.

### Тема 4.3. Ознакомление с работами по техническому обслуживанию, ремонту газового оборудования и приборов жилых домов и коммунально-бытовых объектов.

Понятия о коммунально-бытовых предприятиях. Режимы газоснабжения коммунально-бытовых предприятий, жилых домов. Прокладка внутренних газопроводов. Устройство газовых вводов. Газовые стояки, их устройство и место

прокладки. Крепление газопроводов. Разводка в помещениях. Требования к установке соединительных рукавов.

Проверка соответствия помещений для установки плит, газовых колонок и отопительных котлов. Требования безопасности при установке газовых приборов.

Устройство газовых плит, кранов, горелок плит. Нормальное и допустимое давление газа перед горелками. Способы отыскания утечек газа.

Виды и сроки ремонта газового оборудования промпредприятий. Объем работ при техническом обслуживании и ремонте.

Поверка наличия тяги в дымоходе. Выявление причин плохой тяги. Проверка каналов для отвода продуктов сгорания. Материалы для строительства каналов. Соединительные трубы для соединения газоиспользующего оборудования с каналом для отвода продуктов сгорания. Требования к ним.

Проверка расположения и состояния оголовков, выдр на крышах домов абонентов. Контроль сроков проверки каналов, для отвода продуктов сгорания.

Поверка состояния вентиляции в газифицированных помещениях.

Ознакомление с устройством бытовых баллонов. Проверка помещения на соответствие требованиям для хранения баллонов. Поверка бытовых баллонов на прохождение технического освидетельствования. Нормы заполнения баллонов газом и опасность переполнения.

Типы газобаллонных установок. Требования к размещению газобаллонных установок. Внутренняя разводка газопроводов газобаллонных установок и размещение.

Определение наличия закупорок и способы их устранения.

#### **Тема 4.4. Первичная и повторная установка пломб на прибор учета газа.**

Выбор и подготовка материалов для проведения пломбировочных работ. Обучение порядку и отработка практических навыков по установке пломб на прибор учета газа.

#### **Тема 4.5. Установка/снятие запорного устройства на отключающее устройство перед газоиспользующим оборудованием**

Выполнение операций по закрытию крана на отключающем устройстве. Демонтаж ручки крана. Установка запорного устройства на кране отключающего устройства. Закрытие запорного устройства и проверка устойчивости установки запорного устройства.

#### **Тема 4.6. Проверка работоспособности приборов учета газа**

Внешний осмотр прибора учета газа на наличие механических повреждений, трещин, сколов, отверстий, вмятин. Проверка на соответствие пропускной способности прибора учета газа максимальному объему потребляемого газа газовым оборудованием, установленным в домовладении. Проверка наличие и сохранность пломбы, установленной на приборе учета газа заводом-изготовителем. Проверка наличие и сохранность пломбы, установленной поставщиком газа на месте, где прибор учета газа присоединен к газопроводу. Выполнение операции по замеру работоспособности прибора учета газа: включение одной конфорки газовой плиты, контроль работы прибора учета газа и газовой плиты в течение 14с., фиксирование показаний через 14с.

#### **Тема 4.7. Проведение инвентаризации газифицированных домовладений и многоквартирных домов (газифицированных помещений).**

Установление собственников (владельцев) газифицированных помещений, сверка состава газоиспользующего оборудования, количества проживающих лиц в газифицированных помещениях и количества животных и птиц, содержащихся в личном подсобном хозяйстве, с базой данных абонентов газового хозяйства.

Проверка вида потребления газа абонентами газового хозяйства на предмет соответствия параметрам лицевого счета и замер отопливаемой площади жилых (нежилых) помещений. Проверка соответствия мощности установленного ВДГО (ВКГО) типоразмеру прибора учета газа (при наличии соответствующего задания). Соответствие диапазона измерения прибора учета расхода газа газоиспользующего оборудования.

Проверка работоспособности приборов учета газа, наличие и целостность пломб на приборе учета газа на месте присоединения прибора учета газа к газопроводу, пломб, установленных на ином ВДГО (ВКГО) абонента. Проверка несанкционированного подключения газоиспользующего оборудования к системе газоснабжения, контроль и снятие показаний приборов учета газа с установкой пломб на прибор учета газа.

Информирование непосредственного руководителя о результатах проверки.

Составление актов с абонентами газового хозяйства о результатах проверки и о техническом состоянии приборов учета газа. Проведение фото- и (или) видео фиксации выявленных нарушений. Вручение абоненту предупреждений, уведомлений.

Проведение замера отопливаемого нежилого помещения (ширина, длина, высота) при помощи измерительного средства (рулетки).

Выполнение математического расчет по определению общего объема отопливаемого нежилого помещения по результатам проведенного замера.

#### **Тема 4.8. Проведение работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства.**

Контроль использования абонентами газового хозяйства газоиспользующего оборудования, снятие контрольных показаний с приборов учета газа, установленных у абонентов газового хозяйства, до проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа;

Доставка абонентам газового хозяйства уведомлений о предстоящем ограничении поставки газа. Оценка технической возможности проведения работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства и выбор метода работы по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства. Установка (снятие) запорного устройства на отключающее устройство перед газоиспользующим оборудованием. Контроль работ по ограничению

(восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства, требующих проведения сварочных или земляных работ.

Составление актов с абонентами газового хозяйства о проведенных работах по ограничению (восстановлению) поставки газа. Проведение фото- и (или) видео фиксации работ по ограничению (восстановлению) поставки газа абонентам газового хозяйства

#### **Тема 4.9. Выполнение самостоятельно работ в качестве контролера газового хозяйства**

Подготовка рабочей зоны к обслуживанию абонентов газового хозяйства. Подготовка кассового оборудования к работе (проверка исправности кассового оборудования, заправка чековой ленты, перевод нумератора чека на нули и установка дататора на соответствующую дату, запись показаний счетчика).

Консультирование абонентов газового хозяйства по вопросам заключения договоров на поставку газа и обязательств по ним;

Выдача справок абонентам газового хозяйства о начисленных и (или) оплаченных суммах за поставленный газ, состоянии лицевого счета.

Проведение сверок платежей с абонентами газового хозяйства. Информирование абонентов газового хозяйства о задолженности за поставленный газ, изменении нормативов потребления газа и тарифов на газ.

Проведение информационно-разъяснительной работы с абонентами газового хозяйства;

Осуществление наличного и безналичного расчета с абонентами газового хозяйства. Получение денежных средств от абонентов газового хозяйства за поставленный газ. Определение подлинности банкнот и монет Российской Федерации визуальным осмотром и с помощью технических средств.

Оформление отмены (сторнирования) одной или нескольких позиций в чеке без отмены всего чека и сторнирования чека. Вычисление сдачи абоненту газового хозяйства, печать кассового чека. Формирование реестров поступивших платежей и сверка квитанций с реестрами.

Подготовка денежных средств для передачи инкассаторам в банк. Ведение журнала кассира-операциониста, подготовка сменного отчета, денежных средств и сопроводительных документов для передачи в банк инкассаторам.

Устранение мелких неисправностей в работе контрольно-кассовых машин.

Проведение расчетов с абонентами газового хозяйства на дому. Информирование абонентов газового хозяйства об изменениях в расчетах за поставленный газ о наличии задолженности за поставленный газ.

Получение задания и выезд на место проведения работ по расчету с абонентами газового хозяйства при ограничении (восстановлении) поставки газа.

Составление актов с абонентами газового хозяйства о проведенных работах по ограничению (восстановлению) поставки газа.

Проведение замера отопливаемого нежилого помещения (ширина, длина, высота) при помощи измерительного средства (рулетки). Выполнение математического расчета по определению общего объема отопливаемого нежилого помещения по результатам проведенного замера.

#### **Тема 4.10. Зачет. Оформление документов.**

Проверка у обучающихся знаний технологии самостоятельного выполнения работ контролера газового хозяйства. Выполнение пробной работы под наблюдением ответственного за производственную практику. Оценка работы. Оформление дневника производственного обучения.



## VI. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Организационно-педагогические условия реализации программы должны обеспечиваться в полном объеме, соответствие качества подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся.

Продолжительность учебного часа теоретических и практических занятий должна составлять 1 академический час (45 минут).

Программа предусматривает подготовку в течение 112 часов учебного времени из них 72 часа на базе Учебно-методического центра АО «Газпром газораспределение Чебоксары» (далее – УМЦ АО «Газпром газораспределение Чебоксары») и 40 часов практики на действующих предприятиях.

Программа предполагает форму обучения с отрывом от производства (очная), а также очно-заочная форма обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. При любой форме обучения учебная нагрузка устанавливается не более 8 часов в день с перерывом для приема пищи не менее 30 минут.

Педагогические работники организаций, осуществляющих образовательную деятельность, непосредственно осуществляющие обучение по программам повышения квалификации, должны обладать высшим или средним профессиональным образованием.

Реализация программы обеспечивается педагогическими работниками организации, осуществляющей образовательную деятельность, а также лицами, привлекаемыми организацией, осуществляющей образовательную деятельность, к реализации программы на иных условиях.

Квалификация педагогических работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Информационно-методические условия реализации программы включают:

- учебный план;
- календарный учебный график;
- рабочие программы учебных предметов;
- методические материалы и разработки;

Учебно-методические материалы представлены:

- учебной программой;
- образовательной программой, утвержденной руководителем организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- материалами для проведения промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, утвержденными руководителем организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Материально-технические условия реализации программы обеспечивают образовательную деятельность УМЦ. Имеются оборудованные учебные кабинеты, объекты для проведения практических занятий, средства обучения и

охраны здоровья обучающихся, доступ обучающихся к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.

Содержание оценочных и методических материалов определяется организацией, осуществляющей образовательную деятельность самостоятельно, с учетом положений законодательства Российской Федерации об образовании и в области ГО и защиты от ЧС.

Учебно-методические пособия должны содержать материалы, необходимые для реализации обучения по темам и учебным вопросам, указанным в Программе. Учебно-методические пособия могут быть представлены в виде печатных изданий, плакатов, электронных учебных материалов, тематических фильмов.

Рекомендуемое материально-техническое обеспечение реализации программы включает в себя наличие:

- компьютерного класса;
- мультимедийного проектора, экрана или интерактивной доски;
- робота-тренажера, манекена для отработки приемов оказания первой помощи;
- плакатов;
- презентаций лекций.

## **VII. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.**

Реализация настоящей программы предполагает наличие учебного класса в УМЦ АО «Газпром газораспределение Чебоксары».

Оборудование учебного класса и его рабочих мест:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- доска;
- шкаф с литературой для преподавателя;
- нормативно-техническая литература;
- учебно-методическая литература;
- учебные плакаты, таблицы;
- комплект бланков для документации.

**Технические средства обучения:**

- компьютер с соответствующим программным обеспечением;
- мультимедийный проектор;
- электронные видеоматериалы;
- тренажер-манекен для отработки приемов сердечно-легочной реанимации;
- аптечка первой помощи;
- первичные средства пожаротушения, самоспасатели.
- **учебные фильмы основ газового хозяйства:**

«Получение и особенности сжиженных углеводородных газов»;

«Сжигание газового топлива»;

«Инжекционные горелки»;

«Пуск газа в жилой дом»;

«Газовые проточные водонагреватели марки «Протон»;

«Устройство и работа газовых счетчиков»;

«О безопасном пользовании газом».

«Оборудование газорегуляторных пунктов»;

**Информационное обеспечение процесса обучения:**

**Перечень учебной литературы:**

1. Багдасаров В.А. Обслуживание и ремонт городских газопроводов
2. Вершилов В.А. ВДГО 2020.
3. Жила В.А. Автоматика и телемеханика систем газоснабжения.
4. Кязимов К.Г., Гусев В.Е. Основы газового хозяйства.
5. Кязимов К.Г., Гусев В.Е. Эксплуатация и ремонт оборудования систем газоснабжения.
6. Чемпель В.М., Шур А.И. Сжигание газов в топках котлов и печей и обслуживание газового хозяйства предприятий.
7. К.К. Кнапп. Устройство и эксплуатация дымоходов от газовых приборов. Минжилкомхоз РСФСР, 1963г.

**Интернет ресурсы:**

**Техническая литература:**

1. Все действующие постановления Правительства Российской Федерации;
2. Все действующие Технические регламенты.
3. Все действующие ГОСТы, СП, ФНиП.

## **VIII. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

Оценка качества освоения Программы включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию по каждому разделу Программы и итоговую аттестацию.

Форма проведения текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, их содержание разрабатываются УМЦ АО «Газпром газораспределение Чебоксары».

Лица, получившие по итогам промежуточной аттестации неудовлетворительную оценку, к итоговой аттестации не допускаются.

Итоговая аттестация проводится в виде экзамена с применением экзаменационных билетов, утвержденных в УМЦ АО «Газпром газораспределение Чебоксары» или в виде тестирования.

В соответствии с частью 3 и частью 10 статьи 60 Федерального закона № 273-ФЗ лицам, успешно освоившим Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ свидетельство о профессиональном обучении и удостоверение, оформляемые на бланках, образцы которых самостоятельно установлены АО «Газпром газораспределение Чебоксары»

В соответствии с частью 12 статьи 60 Федерального закона № 273-ФЗ лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть Программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому образовательной организацией.

## **IX. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

### **по профессии: Контролер газового хозяйства 3-го разряда**

**Вопрос № 1.** Какой документ подтверждает права собственности абонента на газифицированное помещение?

1. Паспорт с отметкой о регистрации абонента в газифицированном помещении.
2. Справка органов местного самоуправления о принадлежности газифицированного помещения абоненту.
3. Справка управляющей компании о принадлежности газифицированного помещения абоненту.
4. **Выписка из Единого государственного реестра недвижимости об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости.**

**Вопрос № 2.** С какого момента возникает обязанность у собственника газифицированного помещения по оплате поставляемого газа согласно ЖК РФ?

1. С момента регистрации абонента в газифицированном помещении.
2. **С момента возникновения права собственности на газифицированное помещение.**
3. С момента заселения абонента в газифицированное помещение.
4. С момента заключения договора поставки газа с поставщиком газа.

**Вопрос № 3.** Кем утверждаются нормативы потребления природного газа?

1. Органами местного самоуправления.
2. **Органами государственной власти субъектов Российской Федерации.**
3. Правительством Российской Федерации.
4. Поставщиком газа.

**Вопрос № 4.** Какие виды потребления газа не являются коммунально-бытовыми нуждами населения и не подлежат расчетам по розничным ценам за газ?

1. Приготовление пищи.
2. Отопление жилых и нежилых помещений, предназначенных для удовлетворения гражданами бытовых нужд.
3. **Отопление площадей для предпринимательской деятельности.**
4. Подогрев воды при отсутствии централизованного горячего водоснабжения.

**Вопрос № 5.** В какой срок осуществляется установка пломбы на месте присоединения прибора учета газа к газопроводу по заявке абонента?

1. В течение 5 календарных дней.
2. **В течение 5 рабочих дней.**
3. В течение 10 рабочих дней.
4. В течение 10 календарных дней.

**Вопрос № 6.** В какие сроки абонент обязан предоставлять поставщику сведения о показаниях прибора учета газа?

1. До 20 числа текущего месяца.
2. До 10 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом.
3. **В установленный в договоре срок.**
4. В любой удобный для абонента срок.

**Вопрос № 7.** При каком условии определение объема потребленного газа не осуществляется по показаниям прибора учета газа?

1. Прибор учета внесен в государственный реестр средств измерений.
2. **Установленная поставщиком пломба нарушена.**
3. Срок очередной поверки не наступил.
4. Пломба завода-изготовителя не нарушена.

**Вопрос № 8.** Какой углеводород содержится в большем количестве в природном газе?

1. **Метан.**
2. Пропан.
3. Бутан.
4. Этан.

**Вопрос № 9.** Как осуществляется учет объема потребленного газа при отсутствии у Абонента прибора учета газа?

1. **По нормативам потребления газа.**
2. По нормативам потребления газа с применением коэффициента 10.
3. По нормативам потребления газа и мощности установленного у абонента газоиспользующего оборудования.
4. По мощности установленного у абонента газоиспользующего оборудования.

**Вопрос № 10.** В каком случае прибор учета газа считается вышедшим из строя?

1. Краска на приборе учета газа выцвела.
2. **Имеется механическое повреждение прибора учета газа.**
3. Пломбы поставщика и завода-изготовителя не нарушены.
4. Срок очередной поверки не наступил.

**Вопрос № 11.** В какой срок осуществляется возобновление поставки газа после устранения Абонентом причин, послуживших основаниями для приостановления подачи?

1. В течение 10 календарных дней.
2. В течение 10 рабочих дней.
3. **В течение 5 рабочих дней.**
4. В течение 5 календарных дней.

**Вопрос № 12.** Выполнение какого условия не требуется для возобновления поставки газа абоненту согласно Правилам поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 21.07.2008 № 549?

1. Устранение причин, послуживших основанием для приостановления подачи газа абоненту.
2. Оплата расходов по отключению газоиспользующего оборудования.
3. **Проведения очередной поверки прибора учета газа.**
4. Оплаты расходов по подключению газоиспользующего оборудования.

**Вопрос № 13.** В каких случаях применяется температурный коэффициент, установленный приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии?

1. В случае установки прибора учета газа, не имеющего температурную компенсацию, в отапливаемом помещении.
2. В случае установки прибора учета газа, имеющего температурную компенсацию, в отапливаемом помещении.
3. В случае установки прибора учета, имеющего температурную компенсацию, вне помещения.
4. **В случае установки прибора учета газа, не имеющего температурную компенсацию, вне помещения.**

**Вопрос № 14.** Что является основанием для отказа поставщика от заключения договора поставки газа?

1. **Отсутствие у заявителя договора о ТО ВДГО (ВКГО)**
2. Отсутствие у заявителя прибора учета газа.
3. Отсутствие у заявителя регистрации в помещении, газоснабжение которого необходимо обеспечить.
4. Отсутствие у заявителя оснований для предоставления мер социальной поддержки по оплате газа.

**Вопрос № 15.** С какого момента считается заключенным договор поставки газа абоненту в соответствии с ГК РФ?

1. **С момента первого фактического подключения абонента в установленном порядке к присоединенной сети.**
2. С момента опломбировки установленного прибора учета газа.
3. С момента направления заявителем оферты газоснабжающей организации для заключения договора.
4. С момента заключения договора в письменной форме.

**Вопрос № 16.** Кто должен обеспечивать сохранность приборов учета газа и пломб?

1. Управляющая компания.
2. Поставщик газа.
3. Газораспределительная организация.
4. **Абонент.**

**Вопрос № 17.** С какого момента осуществляется определение объема потребленного газа по показаниям ПУГ?

1. **Со дня установки пломбы поставщиком.**

2. Со дня установки ПУГ специализированной организацией.
3. Со дня подачи заявки на опломбировку ПУГ.
4. Со дня вызова контролера.

**Вопрос № 18.** С какого момента объем потребленного газа определяется по нормативам потребления в случае неисправности ПУГ, о чем Абонент уведомил поставщика?

1. **Со дня уведомления поставщика.**
2. Со дня, следующего за днем уведомления поставщика.
3. Со дня проведения поставщиком последней проверки.
4. Со дня проведения поставщиком последней проверки, но не более чем за 6 месяцев.

**Вопрос № 19.** Как определяется объем потребленного газа в расчетном периоде со дня демонтажа ПУГ для направления его на поверку?

1. По нормативам потребления.
2. **По среднемесячному объёму потребления газа.**
3. По нормам потребления.
4. По мощности установленного газового оборудования.

**Вопрос № 20.** Как определяется объем потребленного газа, в случае если абонент за один расчетный период не представил поставщику сведения о показаниях ПУГ?

1. **По нормативам потребления.**
2. По среднемесячному объёму потребления газа.
3. По нормам потребления.
4. По мощности установленного газового оборудования.

**Вопрос № 21.** Как определяется объем потребляемого газа, в случае если истек срок проведения очередной поверки ПУГ?

1. **По нормативам потребления.**
2. По среднемесячному объёму потребления газа.
3. По нормам потребления.
4. По мощности установленного газового оборудования.

**Вопрос № 22.** Как определяется объем потребленного газа, в случае если абонент более 3-х расчетных периодов не представил поставщику сведения о показаниях ПУГ?

1. По среднемесячному объёму потребления газа.
2. **По нормативам потребления.**
3. По нормам потребления.
4. По мощности установленного газового оборудования.

**Вопрос № 23.** В каких случаях подача газа без предварительного уведомления абонента может быть приостановлена?



1. Отказ абонента допускать представителей поставщика для проведения проверки.
2. Неоплата или неполная оплата потребленного газа в течение 2 расчетных периодов подряд.
3. **Авария в газораспределительной сети.**
4. Отсутствие у абонента договора о ТО ВДГО.

**Вопрос № 24.** В какой срок до дня приостановления подачи газа поставщик обязан направить абоненту уведомление о предстоящем приостановлении подачи газа и его причинах?

1. Не позднее, чем за 40 календарных дней.
2. Не позднее, чем за 30 календарных дней.
3. **Не позднее, чем за 20 календарных дней.**
4. Не позднее, чем за 10 календарных дней.

**Вопрос № 25.** Какое условие является причиной приостановления исполнения обязательств по поставке газа с предварительным письменным уведомлением абонента?

1. **Отсутствие у абонента договора о ТО ВДГО.**
2. Авария в газораспределительной сети.
3. Неисправность прибора учета газа.
4. Утечка природного газа из ВДГО.

**Вопрос № 26.** Что не выполняет контролер при проведении инвентаризации газифицированных помещений?

1. Проверку уличных и фасадных газопроводов на наличие несанкционированных врезок.
2. Проверку соответствия типа и количества установленного оборудования с данными, имеющимися у Поставщика.
3. Проверку ПУГ: на наличие механических повреждений, соответствия заводского номера, целостности установленных пломб, показаний и работоспособности ПУГ.
4. **Проверку документов о семейном положении абонента.**

**Вопрос № 27.** При каких значениях расхода газа ПУГ признается неработоспособным?

1. При работе одной конфорки газовой плиты на малом горении через 14 секунд показания счетчика увеличились на 0,003 куб.м.
2. При работе одной средней конфорки газовой плиты на малом горении через 14 секунд показания счетчика увеличились на 0,002 куб.м.
3. При работе одной средней конфорки газовой плиты на малом горении через 14 секунд показания счетчика увеличились на 0,001 куб.м.
4. **При работе одной конфорки газовой плиты на малом горении через 14 секунд показания счетчика не изменилось.**

**Вопрос № 28.** На какой срок заключается договор поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан?

1. На срок, определяемый Поставщиком.
2. **На неопределенный срок.**
3. На срок 3 года.
4. На срок 1 год.

**Вопрос № 29.** Что вправе предпринять поставщик в случае если абонент, объем поставки газа, которому определяется по показаниям прибора учета газа, не допускает контролера для проведения проверки?

1. Расторгнуть договор в одностороннем порядке.
2. Приостановить подачу газа без предварительного уведомления.
3. **Осуществить перерасчет поставленных объемов газа в соответствии с нормативами потребления.**
4. Направить заявление в органы жилищного надзора о привлечении абонента к административной ответственности.

**Вопрос № 30.** В какие сроки, согласно Правилам пользования газом, в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 14.05.2013 № 410 исполнитель обязан осуществлять ТО ВДГО?

1. Не реже 1 раза в 3 года.
2. Не реже 1 раза в 2 года.
3. **Не реже 1 раза в год.**
4. Не реже 1 раза в полугодие.

**Вопрос № 31.** Представители каких организаций могут принимать участие в проведении проверки абонента согласно Правилам поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 21.07.2008 № 549?

1. Органов опеки.
2. **Управление государственного жилищного надзора.**
3. Ростехнадзора.
4. Органов местной власти.

**Вопрос № 32.** Каким образом абонент вправе удостоверить личность прибывшего контролера?

1. Потребовать копию приказа о приеме на работу контролера.
2. **Потребовать предъявления основного документа, удостоверяющего личность.**
3. Потребовать предъявления выписки из трудовой книжки контролера.
4. Потребовать копию трудового договора.

**Вопрос № 33.** Какие действия контролера в случае отказа абонента от подписания акта проверки?

1. Обращается к соседям с просьбой подписать акт от имени Абонента.
2. Оставляет абоненту акт подписанным только со стороны Поставщика.
3. **В акте делает отметку об отказе Абонента от подписи.**
4. Подписывает акт от лица Абонента.

**Вопрос № 34.** Какой документ обязаны предъявить абоненту лица, участвующие в проверке?

1. Паспорт.
2. Копию приказа о приеме на работу.
3. Копию трудового договора.
4. **Служебное удостоверение.**

**Вопрос № 35.** Как начисляются платежи за газ, в случае если абонент, расход газа которого определяется по показаниям ПУГ, заблаговременно уведомил поставщика о непредставлении сведений о показаниях прибора учета газа в связи с тем, что все граждане, проживающие в жилом помещении (жилом доме), будут отсутствовать по этому месту жительства более 1 месяца?

1. По среднемесячному расходу.
2. По нормативам потребления.
3. По мощности газопотребляющего оборудования.
4. **Плата за газ не начисляется.**

**Вопрос № 36.** В какие сроки абонент обязан известить поставщика о неисправности прибора учета газа?

1. В течение 7 дней.
2. В течение 5 дней.
3. В течение 3 дней.
4. **В день обнаружения неисправности.**

**Вопрос № 37.** Как определяется объем потребленного газа при несанкционированном подключении газопотребляющего оборудования в случае отсутствия ПУГ?

1. По нормативам потребления за период со дня проведения предыдущей проверки, но не более 6 месяцев.
2. По нормативам потребления за период со дня проведения предыдущей проверки, но не более 3 месяцев.
3. По мощности установленного оборудования за период со дня проведения предыдущей проверки, но не более 6 месяцев.
4. **По мощности установленного оборудования за период со дня проведения предыдущей проверки, но не более 3 месяцев.**

**Вопрос № 38.** Что подлежит проверке при опломбировании и вводе ПУГ в эксплуатацию:

1. **Соответствие заводского номера на приборе учета номеру, указанному**

**в его паспорте.**

2. Наличие гарантийного талона.
3. Наличие упаковки, в которой был продан ПУГ.
4. Наличие у организации-изготовителя соответствующей лицензии.

**Вопрос № 39.** В каких случаях у абонента возникает обязанность по установке ПУГ соответствии с Федеральным законом от 23.11.2009 N 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»?

1. Установлена только газовая плита.
2. Установлена только варочная панель.
3. **Установлен только газовый отопительный котел.**
4. Установлен только газовый проточный водонагреватель.

**Вопрос № 40.** Что влечет за собой отказ работника от выполнения работ в случае возникновения опасности для его жизни и здоровья в соответствии с ТК РФ?

1. Дисциплинарную ответственность.
2. Материальную ответственность.
3. Административную ответственность.
4. **Ответственность не предусмотрена.**

**Вопрос № 41.** Что означает понятие «поставщик газа»?

1. Газоснабжающая организация, являющаяся стороной договора, на которой лежит обязанность по транспортировке газа.
2. **Газоснабжающая организация, являющаяся стороной договора, на которой лежит обязанность подать абоненту газ надлежащего качества.**
3. Газоснабжающая организация, являющаяся стороной договора, на которой лежит обязанность по предоставлению услуг по отоплению жилых помещений.
4. Газоснабжающая организация, являющаяся стороной договора, осуществляющая продажу коммунальных ресурсов.

**Вопрос № 42.** Каким способом не осуществляется приостановление поставки газа?

1. Установка резьбовой заглушки на подводный газопровод к ВДГО.
2. Установка сварной заглушки на фасадном газопроводе.
3. Установка запорного устройства на подводный газопровод к ВДГО.
4. **Установка кляпа на фасадном газопроводе.**

**Вопрос № 43.** Что должно быть обеспечено установкой запорного устройства на отключающее устройство на подводном газопроводе к ВДГО?

1. **Отсутствие поступления природного газа на ВДГО.**
2. Отсутствие поступления природного газа в уличный газопровод.
3. Отсутствие поступления природного газа в газораспределительную сеть.
4. Расторжение договора поставки газа по инициативе поставщика.

Программа составлена учебно-методическим центром

И.о начальника УМЦ:



Т.В. Дмитриева

Согласовано:

Заместитель главного инженера



В.И. Дмитриев